

**EAC**

**Pro INSTALÁTORA:** Ponechejte příručku se zařízením.

**SPOTŘEBITEL:** Tuto příručku si uschovejte pro budoucí použití.

Tento dokument je součástí zařízení. Tato příručka, včetně všech fotografií, ilustrací a ochranných známek, je chráněna autorským právem. Výrobce si vyhrazuje právo provést opravy a dodatky k této příručce bez povinnosti informovat o tom kohokoli. Veškeré další informace jsou k dispozici na [www.kratki.com](http://www.kratki.com).

## ÚVOD

Děkujeme vám za důvěru a za to, že jste si vybrali náš spotřebič. Náš krb byl vyroben s ohledem na vaši bezpečnost a pohodlí. Jsme přesvědčeni, že nasazení, s nímž byl krb navržen a vyroben, se odrazí ve vaší spokojenosti s jeho výběrem. Před zahájením instalace a používání si prosím pečlivě přečtěte všechny části tohoto návodu. V případě jakýchkoli dotazů nebo nejasností se obraťte na naše technické oddělení. Veškeré další informace jsou k dispozici na adrese [www.kratki.com](http://www.kratki.com).

## POZNÁMKA

Požadavky na podmínky a instalaci kamen, jako jsou krby, najdete v normách a předpisech platných v jednotlivých zemích. Tyto národní a místní předpisy je nutné dodržovat! Je zakázáno provádět jakékoli úpravy

v konstrukci spotřebiče. Kratki.pl Marek Bal nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nesprávné instalace nebo používání krbových kamen.

Vzduchové krbové vložky Kratki.pl Marek Bal jsou konvekční topná zařízení klasifikovaná jako pevná krbová kamna s ručním přikládáním paliva a uzamykatelnými spalovacími dvířky.

Tyto krby jsou určeny k obestavení nebo zabudování do výklenku ve zdi a jsou vhodné pro spalování tvrdého paliva. Naše krbové vložky splňují požadavky normy PN-EN13229:2002+A1:2005+A2:2006 a jsou označeny značkou CE. Aby se předešlo nebezpečí požáru, měla by být krbová vložka instalována v souladu s místními stavebními předpisy a s technickými pokyny uvedenými v tomto návodu. Návrh instalace a instalaci krbových kamen by měl provádět odborník nebo kvalifikovaná osoba. Před uvedením spotřebiče do provozu musí být provedena technická revizní zpráva včetně stanoviska kominika a odborníka na požární ochranu.

## VÝBĚR KRÁSNÉHO KRBU

Výrobce povoluje používat pouze polena z tvrdého dřeva, jako je buk, habr, dub, olše, bříza a jasan. Předpokládá se, že 1 kg dřeva o vlhkosti do 20 % dává výkon 3 kW. Vlhkost dřeva použitého k zapálení spotřebiče by neměla překročit 20 %. Použití polen s vyšší vlhkostí může způsobit, že kamna nedosáhnou technických parametrů deklarovaných výrobcem. Pro přikládání paliva do spotřebiče se nedoporučuje používat polena jehličnatého dřeva nebo strniště, protože způsobují intenzivní hoření spotřebiče a tím i nutnost častějšího čištění spotřebiče a kouřovodu. Nespalujte minerály (např. uhlí), tropické dřevo (např. mahagon), dřevěnou kůru, chemické výrobky nebo kapaliny, jako je olej, alkohol, benzín, naftalen, vrstvené desky, impregnované nebo stlačené dřevo spojené lepidlem, odpadky nebo jiný odpad.

## INSTALACE FIREPLACE STOVE

Instalace krbových kamen musí být provedena v souladu s ustanoveními platných norem, stavebních předpisů a norem požární bezpečnosti platných v této oblasti. Podrobnější ustanovení týkající se stavební bezpečnosti, požární bezpečnosti a bezpečnosti provozu naleznete v platných stavebních předpisech a normách platných ve vaší zemi. Instalaci a uvedení krbových kamen do provozu musí provádět instalatér, který má v tomto oboru kvalifikaci a zkušenosti.

Montér musí v záručním listu potvrdit, že instalační práce byly provedeny správně, a to podpisem a razítkem. V případě nedodržení tohoto požadavku ztrácí kupující nárok na uplatnění nároku ze záruky vůči výrobcí krbových kamen.

## Příprava na montáž

Krbová kamna se dodávají připravená k instalaci. Po vybalení zkontrolujte, zda je zařízení kompletní, a ujistěte se, že součásti stavebnice nebyly během přepravy poškozeny. U vybraných krbových kamen nainstalujte deflektor, rukojeť, rukojeť vzduchové klapy a tyčovou rukojeť pro nastavení kouřové klapy (skla).

U krbových vložek typu gilotina je třeba dodatečně odstranit šrouby zajišťující protizávaží. V závislosti

na modelu zkontrolujte následující

- mechanismus pro nastavení komínového tahu (kouřová klapka),
- mechanismus pro nastavení průtoku vzduchu do spalovací komory (zásuvka na popel, vzduchová klapka),
- mechanismus zamykání předních dvířek (vodítka, závěsy, rukojeť),
- správná instalace popelníku/zásuvky na popel a roštu,
- stav skla a těsnící šňůry požárních dvířek,
- stav keramického obkladu topeniště (vybrané krby).

Kontrola musí být provedena za přítomnosti montéra. Pokud zjistíte jakékoli závady nebo nedostatky, obraťte se na oddělení služeb zákazníkům. Před zahájením instalace krbových kamen musí být zkontrolován kouřovod a ověřen jeho technický stav a parametry (těsnost, průchodnost). Krbová kamna lze instalovat, pokud odborný posudek na kouřovod potvrdí, že je spotřebič kompletní a že všechny výše uvedené mechanismy fungují správně.

### Umístění krbových kamen a připojení ke komínu

Krbová kamna musí být instalována na nehořlavém povrchu o tloušťce nejméně 30 mm a podlaha vedle dvířek krbu musí být chráněna pruhem nehořlavého materiálu o šířce nejméně 50 cm. Bezpečná vzdálenost hořlavých prvků od skla by měla být min. 150 cm (obr. 1 b). Před instalací krbových kamen zkontrolujte také mechanickou odolnost podstavce, na kterém budou krbová kamna umístěna, s ohledem na kombinovanou hmotnost krbových kamen a jejich obložení.

Spotřebič musí být umístěn co nejbližší kouřovodu. Při přemísťování krbových kamen neuchopujte rukojeť, protože by mohlo dojít k jejímu poškození. Spotřebič musí být umístěn v bezpečné vzdálenosti od všech hořlavých výrobků. Kouřovod, ke kterému jsou krbová kamna připojena, musí být vzduchotěsný, hladký a vyrobený z materiálu s nízkou tepelnou vodivostí. Spojení mezi komínem a krbovými kamny musí být vyrobeno z nehořlavých materiálů, které jsou odolné proti oxidaci (smaltovaný nebo ocelový kouřovod).

Připojení ke společnému komínu je možné.

Při napojení na společný komín musí být dvířka vždy zavěšena. Tlak v komíně by měl být 12 Pa.

Schéma příkladu instalace a připojení ke komínu je uvedeno na obrázku 1 a) (1 - krbová kamna, 2 - vnitřní strana obestavby, 3 - dekompresní komora, 4 - vnější kanál pro přívod vzduchu, 5 - vnější přívod vzduchu, 6 - komín, 7 - spojka, 8 - větrací mřížka, výstup, 9 - větrací mřížka, vstup, 10 - vrstva nehořlavého materiálu).

Spotřebič by měl být připojen ke kouřovodu s tahem 12 +- 2 Pa. Pokud komín vytváří špatný tah, zvažte položení nových kouřovodů. Je také důležité, aby komín nevytvářel nadměrný tah, v takovém případě by měl být v komíně instalován stabilizátor tahu. Případně lze použít speciální komínové koncovky s odtahovým ventilátorem, který reguluje tah, nebo jiné komínové kryty (např. požární chránič). Nechte provést kontrolu kouřovodu kominickým mistrem.

Místnost, ve které má být spotřebič instalován, musí mít objem vyplývající z poměru 4 m<sup>3</sup> x 1 kW jmenovitého tepelného výkonu spotřebiče, nejméně však 30 m<sup>3</sup>. Kromě toho musí mít účinný ventilační systém a musí poskytovat potřebné množství vzduchu, které je nutné pro správnou funkci kamen. Předpokládá se, že ke spálení 1 kg dřeva v uzavřených krbových kamech je zapotřebí přibližně 8 m<sup>3</sup> vzduchu. V místnosti, kde mají být krbová kamna instalována a která odebírají vzduch z místnosti, nesmí být žádné odsávací jednotky ani jiné spotřebiče se spalováním. V místnostech s mechanickým větráním nebo s velmi těsnými okenními rámy musí být použit samostatný přívod vzduchu do spalovací komory krbových kamen. Nejlépe je pro tento účel použít přívod čerstvého vzduchu zvenčí. V případě litinových krbových vložek s volitelným přívodem vzduchu musí být systém přívodu vzduchu vybaven také klapkou, aby nedocházelo ke ztrátě teploty v místnosti, když se krb nepoužívá. Přívod vzduchu pro spalování by měl být zvolen tak, aby nemohlo dojít k jeho ucpání. Krbové vložky s těsnou spalovací komorou řady NB, MB, NADIA, VN, LUCY, ZIBI používají přípojku pro přívod vzduchu. Účinně

spalování zaručuje pouze externí přípojka přívodu vzduchu. Neprovedení takového připojení může mít za následek neúčinné spalování a znečištěná skla.

Krbová kamna nesmí být vystavena vlhkosti. Pokud se krbová vložka instaluje během stavebních nebo dokončovacích prací, je třeba dbát na to, aby byla krbová kamna chráněna před vlhkostí z tzv. mokrých prací, např. omítání nebo sádkování. Pokud je krbová vložka instalována během stavebních a dokončovacích prací, je třeba dbát na to, aby byla chráněna před vlhkostí spojenou s tzv. mokrymi pracemi, např. omítáním, štukováním, sádkováním apod. V tomto případě je třeba věnovat zvláštní pozornost také druhu používaného paliva, aby v krbových kamnech nebyl spalován stavební odpad nebo jiné než doporučené materiály.

### Konstrukce obložení krbových kamen

Obklad by měl být navržen tak, aby k němu krbová kamna nebyla trvale připojena, s možností montáže a demontáže bez poškození. Obložení by mělo umožňovat snadný přístup pro kontrolu kouřové přípojky, obsluhu skla nebo regulátoru tahu (pokud jsou instalovány). Na konstrukci musí být použity nehořlavé a izolační materiály, například: minerální vlna s hliníkovým pláštěm, keramická vlákna, desky vyztužené skleněnými vlákny, hliníkový plášť. Vzdálenost mezi izolací a stěnami krbových kamen musí být 8 - 12 cm. Vzdálenost mezi rámem krbových kamen a obestavbou nesmí být menší než 5 mm (dilatační spára nemusí být izolována). Opláštění musí umožňovat přístup vzduchu potřebného pro spalování a větrání krbových kamen, a to pomocí vhodných mřížek zvolených podle výkonu jednotky. Ve spodní části pláště krbových kamen nainstalujte přívodní mřížku, která umožní vstup vzduchu do pláště (40-60 cm<sup>2</sup> / 1 kW). Aby byl zajištěn řádný odvod horkého vzduchu z digestoře, musí být v digestoři nainstalována výstupní mřížka. Minimální aktivní plocha mřížek se volí podle výkonu vložky: 50 až 70 cm<sup>2</sup> na 1 kW.

Uvnitř krytu se dosahuje velmi vysokých teplot, proto by měla být v krytu instalována dekompresní police ve vzdálenosti asi 40 cm od stropu. Tím se zabrání zahřívání stropu v místnosti, tepelným ztrátám a je nutné pod ní ve vhodné výšce instalovat výstupní mřížky pro odvod tepla z komory nad krbem. Dekompresní mřížky se instalují střídavě na dvou stranách obložení, např. výše a níže nad dekompresní polici. Velikost mřížek a jejich aktivní plocha není důležitá.

### Poznámka

Vzhledem k vysokým teplotám v plášti krbových kamen musí být mřížky v digestoři a na horní straně rozvodu vzduchu v domě kovové. Do odsavače par krbových kamen se instalují pouze mřížky bez žaluzií.

### PROVOZ KRBOVÝCH KAMEN

Když jsou krbová kamna studená, musí být všechny klapky uzavřeny, aby místnost, ve které jsou krbová kamna instalována, neztrácela teplo, když se krb nepoužívá. Uzavřené klapky také zabraňují tvorbě kondenzátu na spodních částech krbových kamen, zejména na parapetech. Krbová kamna nepoužívejte nezakrytá, s výjimkou zkušebního zapálení. Krbová kamna BASIA a MILA musí být vybavena ruční nebo automatickou kouřovou klapkou na přívodu. Pro zakoupení kompatibilní klapky se obraťte na prodejní oddělení [Kratki.pl](http://Kratki.pl) Marek Bal.

### Poznámka

Když krbová kamna hoří, jsou horká. Při všech operacích manipulace a obsluhy krbových kamen mějte na paměti, že části krbových kamen mohou být horké, proto používejte ochranné rukavice. V blízkosti krbových kamen nenechávejte hořlavé materiály, nehaste oheň v topeništi vodou a neparcujte s krbovými kamny s rozbitým sklem.

Bezpečná vzdálenost mezi hořlavými částmi a sklem je min. 1,5 m. Děti nebo jiné osoby v blízkosti Pokud jsou krbová kamna vybavena vodou nebo rozbitým sklem, musí být sklo od ohniště vzdáleno

min. 1,5 m. V případě, že je krbová kamna vybavena vodou nebo rozbitým sklem, je nutné je od ohniště udržovat v bezpečné vzdálenosti. Pokud jsou krbová kamna vybavena roštem a popelníkem, neprovozujte zařízení bez těchto částí.

### Počáteční spuštění

Krbová kamna by měl poprvé uvést do provozu instalatér, který je k tomu kvalifikovaný. Před zapálením krbových kamen odstraňte veškeré obtisky ze skla a pěny chránící topeniště. Několik prvních zapálení by mělo být provedeno před provedením obložení, aby se zkontrolovala funkce všech ovládacích prvků a dalších pohyblivých částí kamen.

Při prvním zapálení dochází k jevu tvrdnutí barvy, doprovázenému charakteristickým zápachem a vylučováním kouře na povrchu krbových kamen. Během několika prvních operací mohou krbová kamna také vydávat zápach smaltu, silikonového tmelu nebo jiných materiálů použitých při stavbě. Tento jev je normální a po několika zakouřeních zmizí. První zapálení krbových kamen musí být provedeno v dobře větrané místnosti. Během prvních dvou týdnů používání provozujte nově instalovaná krbová kamna přibližně na 30 % jejich jmenovitého výkonu a postupně zvyšujte teplotu. Tento způsob provozu krbových kamen umožňuje postupné odstraňování vnitřního prnutí a zabraňuje vzniku tepelných šoků. To má velmi významný vliv na následnou životnost krbové vložky.

### Osvětlení v krbové vložce

Jediný správný a doporučený způsob zapalování krbových kamen je shora. Chcete-li zapálit oheň v krbových kamnech, otevřete všechny klapky a vzduchové klapky a poté pomocí kliky otevřete dvířka krbových kamen. Nejprve ve středu topeniště střídavě přikládejte polena (maximálně tři vrstvy polen o průměru cca 10 - 13 cm). Menší polena (o průměru cca 2 - 5 cm) položte na horní část polen tak, aby mezi nimi volně proudil vzduch. Podpalovače musí být umístěny nahoře. Je zakázáno používat k podpalování jiné materiály než ty, které jsou uvedeny v návodu k použití. K podpalování nepoužívejte hořlavé chemické produkty, jako je olej, benzín, rozpouštědla apod.

Podpalovač musí být zapálený a dvířka zavřená. Zapálení může trvat několik až několik minut. Pokud není v komině dostatečný tah, odjistěte dvířka krbových kamen tak, že je v počáteční fázi zapalování otevřete. Pokud nejsou krbová kamna vybavena přívodem vzduchu zvenčí, je vhodné otevřít okno místnosti, ve které je zařízení umístěno. Způsob otevírání a zavírání dvířek krbových kamen je znázorněn na obrázku 2. a) a b) krbová kamna s dvířky otevíranými do boku, c) a d) krbová kamna s dvířky otevíranými nahoru (před otevřením je nutné odemknout zámek (zámký)).

### Doplňování paliva a kontrola spalování

Po zapálení ohně počkejte, až se vytvoří vrstva žhavých uhlíků, a poté naplňte topeniště vložky dřevem tak, aby bylo topeniště přiměřeně zaplněno. Hmotnost nákladu vypočítejte podle výkonu kamen. Předpokládá se, že 1 kg dřeva o vlhkosti do 20 % dává výkon 3 kW. Při přikládání platí zásada, že přední dvířka je třeba otvírat pomalu a zároveň otevřít sklo, pokud jsou kamna tímto sklem vybavena. Po zapálení paliva zavřete vzduchovou klapku, aby proces hoření nebyl příliš rychlý. Před uzavřením vzduchové klapky se ujistěte, že palivo hoří s dostatečnou intenzitou, aby nedošlo k uhašení ohně snížením průtoku vzduchu. Pokud jsou krbová kamna vybavena skleněnou klapkou, zavřete ji během této fáze hoření. Přední dvířka krbových kamen musí být během hoření zavřená. Během závěrečné fáze spalovacího cyklu musí být vzduchová klapka otevřena na 100 %, aby mohlo zbývajícím palivo dohořet. Přikládání se smí provádět pouze tehdy, když v ohništi zůstane pouze zápalná vrstva žhavých uhlíků. Intenzita hoření paliva v krbových kamnech by měla být regulována, protože dlouhá období trvajících maximální teploty hoření mohou vést k přehřátí citlivých částí a jejich poškození. Regulace procesu spalování také snižuje spotřebu paliva, protože prodlužuje spalovací cyklus a zajišťuje optimální využití energie. Princip fungování všech klapek používaných v různých řadách krbových kamen je znázorněn na obr. 3 (A - vzduchová klapka, B - klapka vzduchové clony, C - klapka sekundárního vzduchu, D - šachta, 1 - otevřená poloha, 2 - zavřená poloha).

### **Likvidace popela / Upozornění**

Popel z krbu vysypávejte až po jeho vychladnutí. Upozorňujeme, že popel nahromaděný ve spalovací komoře může zůstat horký i několik hodin po vyhasnutí krbu. Při této činnosti používejte ochranné rukavice.

Při vyprazdňování krbových kamen odstraňte nahromaděný popel kovovou lopatkou do nehořlavé nádoby. Pokud jsou krbová kamna vybavena nádobou na popel, vyprázdněte ji s použitím ochranných rukavic. Pokud jsou krbová kamna vybavena roštem na popel, vyprazdňujte jej v ochranných rukavicích.

U spotřebičů s roštem na popel navíc přebytečný popel omezuje proces chlazení roštu a následně jej poškozuje. Kromě toho ponechání popela v zásuvce na popel po delší dobu způsobuje chemickou korozi popelníku.

### **Uhašení krbové vložky v případě požáru komína a poruchy krbu.**

Při pomalém hoření a spalování dřeva s vysokou vlhkostí vznikají organické produkty spalování (saze a vodní pára) v nadměrném množství a v kouřovodu se tvoří kreozot, který se může vznítit. V takovém případě dochází k rychlému hoření (vysoký plamen a vysoká teplota) v kouřovodu - označuje se jako komínový požár. V takovém případě přerušte přívod vzduchu do spotřebiče a uzavřete komínovou šachtu, je-li jí spotřebič vybaven. Poté zkontrolujte, zda jsou dvířka řádně uzavřena, a uveďte nejbližší hasičský sbor.

V případě poruchy krbových kamen otevřete dvířka krbových kamen, aby se spalovací komora co nejrychleji ochladila. Tuto operaci proveďte otevřením všech oken v místnosti, kde jsou krbová kamna instalována. V případě potřeby lze oheň uhasit hasicím přístrojem nebo pískem. V žádném případě nesmí být krbová kamna zalévána vodou. Se zvláštními opatřeními lze také přebytečné hořící palivo umístit do nehořlavé nádoby a vynést ven.

### **Rozpoznávání chyb a jejich řešení**

Během používání krbového vaříče se mohou vyskytnout určité anomálie, které signalizují poruchu vaříče. Může to být způsobeno nesprávnou instalací krbového vaříče bez dodržení platných předpisů nebo ustanovení tohoto návodu k obsluze nebo vnějšími příčinami, např. vlivem prostředí. Níže jsou uvedeny nejčastější příčiny nesprávné funkce krbových kamen spolu se způsoby jejich odstranění.

Problém	Možná příčina	Doporučení
Kouř ustupuje do místnosti s otevřenými dveřmi krbu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rychlé uvolnění dveří</li> <li>- Uzavřené čelní sklo</li> <li>- Špatné větrání místnosti</li> <li>- Nevhodná technika kouření</li> <li>- Špatný tah komína</li> <li>- Špatné povětrnostní podmínky</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otevřete dveře pomalu</li> <li>- Otevřete střešní okno</li> <li>- Zajistěte, aby místnost byla řádně odvětrána v souladu s pokyny</li> <li>- Doplňte palivo po získání zapalovací vrstvy</li> <li>- Zkontrolujte komín</li> <li>- Namontujte výfukový ventilátor nebo použijte kouřovod (např. Hasič)</li> </ul>
Fenomén nedostatečného zahřívání nebo zániku krbu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nízká spotřeba paliva</li> <li>- Příliš velká vlhkost dřeva</li> <li>- Příliš malý tah komína</li> <li>- Nevhodný externí přívod vzduchu</li> <li>- Uzavřená vzduchová klapka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vložte krb podle pokynů</li> <li>- Používejte dřevo s vlhkostí až 20%</li> <li>- Zkontrolujte komín</li> <li>- Vyčistěte potrubí a mřížku přívodu vzduchu</li> <li>- Otevřete vzduchovou klapku</li> </ul>
Fenomén nedostatečného zahřívání i přes dobré spalování ve spalovací komoře	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nízkokalorické dřevo</li> <li>- Příliš velká vlhkost dřeva používaného ke spalování</li> <li>- Příliš drcené dřevo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Používejte dřevo podle pokynů</li> <li>- Používejte dřevo s vlhkostí až 20%</li> <li>- Používejte kleště uvedené v návodu</li> </ul>
Nadměrné znečištění komínové vložky	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nízkointenzivní spalování</li> <li>- Použití jehličnatého pryskyřičného dřeva jako paliva</li> <li>- Nedostatek spalovacího vzduchu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Používejte pouze suché dřevo.</li> <li>- Upravte množství spalovacího vzduchu</li> <li>- Používejte dřevo uvedené v příručce</li> </ul>

Správnou funkci vložky mohou narušit atmosférické podmínky (vlhkost, mlha, vítr, atmosférický tlak) a někdy i blízko umístěné vysoké předměty. V případě opakujících se problémů vyhledejte odbornou pomoc komínika nebo použijte komínovou stříšku (např. hasičskou).

#### **SERWIS I KONSERWACJA WKŁADU KOMINKOWEGO**

Veškeré opravy musí provádět kvalifikovaný instalatér a musí se při nich používat náhradní díly výrobce kazety. Bez písemného souhlasu výrobce nesmí být na konstrukci, instalaci nebo provozu krbových kamen prováděny žádné změny. Veškeré údržbářské práce se smí provádět pouze v chladném stavu krbových kamen a v ochranných rukavicích. Krbová kamna, kouřovody, spojovací potrubí a komín se musí pravidelně čistit. Pokud se krbová kamna delší dobu nepoužívají, je třeba zkontrolovat komín, který může být ucpaný. Pravidelná nebo plánovaná údržba krbových kamen zahrnuje:

- odstranění popela, vyčištění čelního skla, vyčištění kouřovodu;
- pravidelné čištění topeniště krbových kamen (četnost této činnosti závisí na druhu a vlhkosti použitého dřeva);
- v případě pravidelného používání krbových kamen je třeba před každou topnou sezónou nebo po ní vyměnit těsnění ve dvířkách;
- k čištění litinových částí používejte pohrabáč, škrabku nebo kartáč;

- čistěte sklo (skla) pomocí čistícího prostředku určeného k tomuto účelu (zbytek kamen nečistěte). Čistící prostředek na sklo nepoužívejte přímo na sklo krbu, ale na papír nebo hadřík. Kapající kapalina může způsobit korozi ocelových částí krbových kamen a ztrátu tlumicího účinku těsnění. K čištění nepoužívejte abrazivní prostředky, protože by došlo k poškrábání skla. Velmi důležité - při čištění skla řádně chráňte lakované části a dbejte na to, aby tekutina nekapala na těsnění, protože to může vést k rychlému opotřebení nebo spékání těsnění, což může nakonec vést k rozbití skla. Postupné usazování sazí na skle je přirozený jev, a proto je třeba sklo čistit každých 7-11 hodin, aby se zabránilo trvalému znečištění. U krbů s dvířky směřujícími nahoru uvolněte západky, jak je znázorněno na obr. 4-5. Abyste mohli sklo vyčistit, uvolněte západky;
- čištění kouřovodu musí být provedeno kominikem a zdokumentováno v knize provozu krbových kamen (čištění kouřovodu 3x ročně).
- Ocelové části krbových kamen čistěte pouze za sucha.

## NÁHRADNÍ DÍLY

Kratki.pl Marek Bal zajišťuje dodávky náhradních dílů po celou dobu životnosti spotřebiče. Za tímto účelem kontaktujte naše obchodní oddělení nebo nejbližší prodejní místo.

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Použití krbových kamen, způsob připojení ke kouřovodu a provozní podmínky musí být v souladu s tímto návodem. Je zakázáno krbová kamna jakkoli upravovat nebo měnit. Výrobce poskytuje na správnou funkci krbových kamen záruku 5 let od data jejich zakoupení. Kupující krbových kamen je povinen se seznámit s návodem k obsluze krbových kamen a s těmito záručními podmínkami, které musí být při koupi zaznamenány v záručním listu. V případě reklamace musí uživatel krbových kamen předložit vyplněný záruční list a doklad o koupi. Reklamace lze uplatnit prostřednictvím formuláře na webových stránkách v sekci „znalosti a asistence“ nebo e-mailem na adrese reklamacje@kratki.com. Předložení výše uvedených dokladů je nezbytné pro vyřízení případné reklamace. Reklamace budou vyřízeny do 45 dnů od jejich podání. Jakékoli úpravy, modifikace nebo konstrukční změny kazety mají za následek okamžitou ztrátu záruky výrobce.

V případě nesouladu prodávané věci s kupní smlouvou má kupující ze zákona nárok na právní ochranu na náklady prodávajícího. Záruka nemá na výše uvedené opravné prostředky žádný vliv.

### Záruka se vztahuje na:

- bezproblémové fungování krbu;
- litinové součásti;
- pohyblivé části ovládacích mechanismů;
- keramické desky TERMOTEC po dobu 2 let od zakoupení (drobné praskliny, trhliny a pavučiny nejsou důvodem k výměně prvků, protože se jedná o přírodní materiál, který se postupně opotřebovává).
- rošty a těsnění po dobu 1 roku od zakoupení vložky;
- reklamace zápachu po dobu 6 měsíců od instalace vložky (doloženo záznamem v záručním listu).

### Záruka se nevztahuje na:

- Záruvzdorná keramika (glazura odolná teplotám do 600 °C). Veškeré vady včetně zbarvení nebo připálení sazemí způsobené používáním nepovolených paliv, změny barvy, zmatnění a další změny způsobené tepelným přetížením;
- všechny závady vzniklé v důsledku nedodržení návodu k obsluze, zejména pokud jde o použité palivo a podpalovače;
- veškeré vady vzniklé během přepravy od distributora ke kupujícímu;
- veškeré závady vzniklé při instalaci, montáži a uvedení krbových kamen do provozu;
- jakákoli závada vzniklá při instalaci, montáži a uvedení krbových kamen do provozu; reklamace týkající se nesprávné volby výrobku (instalace spotřebiče s příliš malým nebo příliš velkým výkonem

vzhledem k potřebě);

- škody vzniklé v důsledku tepelného přetížení krbových kamen (v důsledku používání krbových kamen, které není v souladu s ustanoveními návodu k použití).

Záruka se prodlužuje o dobu od data reklamace do data oznámení kupujícím, že oprava byla provedena. Tato doba bude potvrzena na záručním listu.

Jakékoli poškození způsobené nesprávnou manipulací, skladováním, špatnou údržbou, nedodržáním podmínek uvedených v návodu k použití a v návodu k obsluze a jinými příčinami, které nelze přičíst výrobci, má za následek zánik záruky, pokud poškození přispělo ke změně kvality krbových kamen. Je zakázáno spalovat mokré dřevo. Při zahřívání a ochlazování se krbová kamna rozpínají a mohou praskat; jedná se o přirozený jev a není důvodem k reklamaci.

### **Poznámka**

Použití uhlí jako paliva je zakázáno ve všech vložkách naší výroby. Použitím uhlí vždy zaniká záruka na krb. Při nahlášení záruční závady musí zákazník vždy podepsat prohlášení, že v našich krbových kamnech nepoužil uhlí ani jiná zakázaná paliva. V případě podezření na použití takových paliv bude krb podroben odborné analýze na přítomnost zakázaných látek. Pokud tato analýza odhalí použití zakázaných paliv, zákazník ztrácí veškerá práva na záruku a musí uhradit veškeré náklady spojené s reklamací (včetně nákladů na odborné vyšetření).

Problém	Možná příčina	Doporučení
Kouř ustupuje do místnosti s otevřenými dveřmi krbu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rychlé uvolnění dveří</li> <li>- Uzavřené čelní sklo</li> <li>- Špatné větrání místnosti</li> <li>- Nevhodná technika kouření</li> <li>- Špatný tah komína</li> <li>- Špatné povětrnostní podmínky</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otevřete dveře pomalu</li> <li>- Otevřete střešní okno</li> <li>- Zajistěte, aby místnost byla řádně odvětrána v souladu s pokyny</li> <li>- Doplňte palivo po získání zapalovací vrstvy</li> <li>- Zkontrolujte komín</li> <li>- Namontujte výfukový ventilátor nebo použijte kouřovod (např. Hasič)</li> </ul>
Fenomén nedostatečného zahřívání nebo zániku krbu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nízká spotřeba paliva</li> <li>- Příliš velká vlhkost dřeva</li> <li>- Příliš malý tah komína</li> <li>- Nevhodný externí přívod vzduchu</li> <li>- Uzavřená vzduchová klapka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vložte krb podle pokynů</li> <li>- Používejte dřevo s vlhkostí až 20%</li> <li>- Zkontrolujte komín</li> <li>- Vyčistěte potrubí a mřížku přívodu vzduchu</li> <li>- Otevřete vzduchovou klapku</li> </ul>
Fenomén nedostatečného zahřívání i přes dobré spalování ve spalovací komoře	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nízkokalorické dřevo</li> <li>- Příliš velká vlhkost dřeva používaného ke spalování</li> <li>- Příliš drcené dřevo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Používejte dřevo podle pokynů</li> <li>- Používejte dřevo s vlhkostí až 20%</li> <li>- Používejte kleště uvedené v návodu</li> </ul>
Nadměrné znečištění komínové vložky	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nízkointenzivní spalování</li> <li>- Použití jehličnatého pryskyřičného dřeva jako paliva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Používejte pouze suché dřevo.</li> <li>- Upravte množství spalovacího vzduchu</li> <li>- Používejte dřevo uvedené v příručce</li> </ul>

Za účelem neustálého zlepšování kvality svých produktů si Kratki.pl Marek Bal vyhrazuje právo na úpravu zařízení bez předchozího upozornění.

Výše uvedená ustanovení o záruce nijak nepozastavují, neomezují ani nevylučují práva spotřebitele na nesoulad zboží se smlouvou vyplývající z ustanovení zákona ze dne 27. července 2002 o zvláštních podmínkách prodeje pro spotřebitele.